

Data.....

Dane osoby reklamującej towar.

.....
.....
.....

Paragon.....

Adresat:

PUH CIK Spółka Jawna
49-300 Brzeg, ul. Składowa 10

Reklamacja towaru niezgodnego z umową

Na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zmianami) składam reklamację dotyczącą:

.....
.....
.....
.....
.....

(nazwa towaru, data zakupu towaru, cena oraz opis niezgodności towaru z umową)

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona:

Wpisać żądanie reklamującego dotyczące doprowadzenia towaru do zgodności z umową *

.....
.....
.....

.....
(podpis Klienta)

Informacje dla konsumenta:

Zgodnie z art.8 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zmianami) :

* wybór żądania należy do reklamującego. Może to być żądanie:

- a) nieodpłatnej naprawy,
- b) wymiany towaru na nowy,



Reklamację sporządzić najlepiej w dwóch egzemplarzach. Jeden egzemplarz zostawić w firmie. Na drugim powinna się podpisać osoba, wraz z datą, odbierająca pismo. Od tego momentu liczy się czas ustosunkowania się sprzedawcy do reklamacji. Można też wysłać reklamację listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: PUH CIK Spółka Jawna, ul. Składowa 10, 49-300 Brzeg